

Verhaltenskodex

Zement und Beton InformationsGmbH

Vorwort

Die Zement und Beton InformationsGmbH agiert im Auftrag der österreichischen Zementwerke und hat sich einer wertorientierten Unternehmensführung verpflichtet. Verantwortung für Mensch und Umwelt, gegenseitiger Respekt und Anerkennung, Transparenz, Effizienz in der Leistungserbringung sowie Eigeninitiative und Innovation sind Werte, an denen wir unsere Aktivitäten orientieren. Auf Basis dieser Werte haben wir diesen Verhaltenskodex verfasst, der unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern als Leitfaden und Orientierungshilfe dient.

Der Dialog mit den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, aber auch mit den Kolleginnen und Kollegen in der Vereinigung der Österreichischen Zementindustrie (VÖZ) und bei der Smart Minerals GmbH ist uns sehr wichtig. Wir pflegen einen respektvollen, kooperativen und sozial bewussten Umgang miteinander wie auch mit den Vertretern unserer Eigentümer, mit Geschäftspartnern, mit den Vertretern von Partnerverbänden, aber auch mit der Öffentlichkeit. Gesellschaftliche Verantwortung und ethisches Verhalten sind Eckpfeiler unseres Wertesystems.

Die Grundprinzipien unseres Handelns sind im vorliegenden Verhaltenskodex festgeschrieben. Führungskräfte haben Vorbildfunktion und gehen mit gutem Beispiel voran. Der Kodex kann nicht sämtliche Situationen des beruflichen Alltags umfassen und erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit. Es liegt letztlich in der Verantwortung jedes und jeder Einzelnen, sich ethisch einwandfrei zu verhalten.

Wir vertrauen darauf, dass unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter durchdachte Entscheidungen treffen, welche Maßnahmen in der jeweiligen Situation richtig und angemessen sind. Der Verhaltenskodex und die Verantwortliche für Compliance können dabei unterstützen.

Diesen Verhaltenskodex sehen wir dabei als „Living Document“, das wir gemeinsam mit allen Betroffenen und Interessierten weiterentwickeln wollen.

Claudia Dankl und Sebastian Spaun
Geschäftsführung der Zement und Beton InformationsGmbH

Wien, im August 2023

Unternehmenswerte

Verantwortung für Mensch und Umwelt

Wir übernehmen aktiv Verantwortung und stehen zu den Folgen unserer Entscheidungen. Bei sämtlichen Arbeitsprozessen des Unternehmens achten wir auf die Sicherheit und Gesundheit des Menschen sowie die bestmögliche Schonung der Umwelt und der Ressourcen. Wir schaffen ein Umfeld, das von einem aufrichtigen Miteinander und verantwortungsbewussten Handeln geprägt ist.

Effizienz in der Leistungserbringung

Durch die fortlaufende Weiterentwicklung unserer Dienstleistungen und unseres Know-hows streben wir höchste Professionalität an. In unseren Geschäftsbereichen wollen wir uns nachhaltig und langfristig positionieren. Risiken begegnen wir bewusst, bedacht und umsichtig. Fehler betrachten wir als Chance, uns weiterzuentwickeln und zu verbessern. Wir tragen mit persönlichem Einsatz und Engagement zum Erfolg des Unternehmens bei.

Transparentes Planen und Entscheiden, verlässliches Handeln

Basis unserer Arbeit ist ein transparenter und offener Dialog miteinander im Unternehmen und mit externen Geschäftspartnern, dazu zählen wertschätzendes Feedback sowie aktive und offene Kommunikation. Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter werden bei Entscheidungsfindungsprozessen betreffend ihren Handlungsbereich miteinbezogen. Wir halten uns an Vereinbarungen und schaffen dadurch Verlässlichkeit und wechselseitiges Vertrauen.

2 von 6

Respekt und Anerkennung im Umgang miteinander

Ein respektvoller Umgang miteinander ist Grundlage des gegenseitigen Vertrauens und einer wertschätzenden Arbeitsatmosphäre. Wir erkennen den Beitrag der oder des Einzelnen zu unserem Erfolg an und fördern den persönlichen Einsatz zur Zielerreichung mit einem Fokus auf die Teamleistung.

Eigeninitiative und unternehmerisches Denken und Handeln

Wir erwarten und fördern Eigeninitiative ebenso wie unternehmerisches Denken und Handeln. Wir streben danach, unsere Tätigkeiten möglichst effizient zu gestalten. Zudem können wir mehr erreichen, wenn wir unsere individuellen und kollektiven Stärken und Fähigkeiten verbinden und abteilungsübergreifend zusammenarbeiten.

Innovation bei Herstellung und Anwendung von Zement und Beton

Unser Fokus ist die innovative und nachhaltige Erzeugung und Anwendung der Baustoffe Zement und Beton. Wir fördern den Austausch zwischen unseren Mitgliedern zu technischen Innovationen in der Zementerzeugung und zur nachhaltigen Produktion und Anwendung dieser Baustoffe entlang der Wertschöpfungskette und tauschen uns zu diesem Thema auch in nationalen und internationalen Netzwerken aus.

Einleitung

Soziale Verantwortung, nachhaltiges Handeln und gesellschaftlicher Nutzen sind für unser Unternehmen zentrale Werte. Dabei stehen die Integrität am Arbeitsplatz, die Integrität in unserem Geschäftsgebaren und die Integrität gegenüber der Gesellschaft als Ganzes im Fokus. Dieser Verhaltenskodex liefert Handlungsanweisungen für Situationen, in denen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit herausfordernden Situationen konfrontiert sind. Er berücksichtigt national und international gültige Gesetze und Standards, die den thematischen Hintergrund des Kodex betreffen, beispielsweise in den Bereichen Arbeits-, Gesundheits- und Umweltschutz.

Nachfolgend sind unsere Verhaltensgrundsätze dargestellt, nach denen wir unsere Zusammenarbeit gestalten.

Verhaltensgrundsätze

Rechtstreue und Compliance

Das Befolgen von nationalen und internationalen Gesetzen sowie internen Vorschriften verstehen wir als wesentliches Grundprinzip eines wirtschaftlich verantwortlichen Handelns. Wir beachten jederzeit die geltenden rechtlichen Verbote und Pflichten, auch wenn damit kurzfristige wirtschaftliche Nachteile oder Schwierigkeiten für die Kooperation, für einzelne Unternehmen oder einzelne Personen verbunden sind.

Arbeitssicherheit und Gesundheit

Wir sorgen für ein gesundes und gefahrenfreies Arbeitsumfeld unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Dabei fließen die Arbeitssicherheit und der Gesundheitsschutz als integrale Bestandteile aller Betriebsabläufe von Anfang an – bereits in der Planungsphase – in die technischen, ökonomischen und sozialen Überlegungen ein. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter halten sich an die Vorschriften zum Arbeits- und Gesundheitsschutz. Zudem werden die Beschäftigten regelmäßig über geltende Gesundheitsschutz- und Sicherheitsnormen sowie -maßnahmen informiert und geschult.

Fairness und Gleichbehandlung

Wir diskriminieren niemanden aufgrund von Geschlecht, ethnischer Zugehörigkeit, Religion bzw. Weltanschauung, Alter, Krankheit, Behinderung oder sexueller Orientierung. Chancengleichheit ist ein wichtiger Bestandteil unserer Beschäftigungspolitik. Deshalb fördern wir Vielfalt und Toleranz mit dem Ziel, ein Höchstmaß an Produktivität, Wirtschaftlichkeit und Kreativität zu erreichen.

Qualität im Fokus

Die exzellente Qualität unserer Dienstleistungen ist der Schlüssel zu unserem Erfolg. Deshalb ist unsere Verpflichtung zu Qualität von zentraler Bedeutung für unser Handeln. Um höchste Qualitätsstandards zu erreichen und unsere Dienstleistungen wirkungsorientiert zu erbringen, arbeiten wir ständig an der Verbesserung unserer Abläufe.

Nachhaltiger Umwelt- und Klimaschutz

Nachhaltiger Umwelt- und Klimaschutz sowie Ressourceneffizienz entlang der gesamten Wertschöpfungskette Bau sind wichtige Ziele unserer Arbeit. Im Rahmen unserer Dienstleistungen achten wir darauf, dass alle hiervon ausgehenden Auswirkungen auf Umwelt und Klima so gering wie möglich gehalten werden und unsere Produkte einen positiven Beitrag zu Umwelt- und Klimaschutz bei unseren Eigentümern und Kunden leisten.

Datenschutz und Informationssicherheit

Der Schutz von personenbezogenen Daten allgemein, aber insbesondere von Daten der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, Partner, Geschäftspartner und Lieferanten hat für uns einen sehr hohen Wert. Grundsätzlich erheben und verarbeiten wir personenbezogene Daten nur dann, wenn dies zur Erfüllung der jeweiligen Aufgabe unbedingt notwendig ist bzw. gesetzlich angeordnet wurde, und auch dann achten wir auf die Datensicherheit, Transparenz und Datenminimierung. Ansonsten verarbeiten wir personenbezogene Daten nur nach dem Einholen einer Einwilligung der betroffenen Person, die den in der Europäischen Datenschutzgrundverordnung niedergelegten Vorschriften und Prinzipien entspricht.

Auftreten und Kommunikation in der Öffentlichkeit

Wir respektieren das Recht auf freie Meinungsäußerung sowie den Schutz der Persönlichkeitsrechte und der Privatsphäre. Gleichzeitig ist es uns allen bewusst, dass auch private Äußerungen in Zusammenhang mit der Unternehmenstätigkeit gebracht werden können. Aus diesem Grund achten auch unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter beim Auftreten in der Öffentlichkeit, vor allem gegenüber Medien, auf das Ansehen und die Reputation unseres Unternehmens.

4 von 6

Vertrauliche Unternehmensinformationen

Wir unternehmen die notwendigen Schritte, um vertrauliche Informationen und Geschäftsunterlagen vor dem Zugriff und dem Einblick nicht an dem konkreten Geschäftsvorfall unmittelbar beteiligter Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und sonstiger Dritter in geeigneter Weise zu schützen. Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die Informationen besitzen, die nicht allgemein bekannt oder ohne weiteres zugänglich sind, dürfen diese Informationen nicht weitergeben oder in sonstiger Weise öffentlich machen.

Vermeidung von Interessenkonflikten

Geschäftsentscheidungen werden im besten Interesse für eine positive Darstellung der Baustoffe Zement und Beton getroffen. Interessenkonflikte mit anderweitigen wirtschaftlichen oder sonstigen Aktivitäten der Kooperationspartner, deren Angehörigen oder sonst nahestehenden Personen sowie mit privaten Belangen einzelner Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sollten schon im Ansatz vermieden werden. Treten sie trotzdem auf, müssen sie offengelegt und unter Beachtung des geltenden Rechts gelöst werden.

Schutz des Unternehmenseigentums

Wir verwenden das Eigentum und die Ressourcen unserer Mitglieder sachgemäß und schonend und schützen sie vor Verlust, Diebstahl oder Missbrauch. Materielles und immaterielles Eigentum verwenden wir ausschließlich für geschäftliche Zwecke, es sei denn, dass eine private Verwendung erlaubt bzw. vereinbart wurde. Auch bei den Geschäftsreisen und anderen unternehmens- oder kooperationsgebundenen Ausgaben verpflichten wir uns dem Grundsatz der Wirtschaftlichkeit und somit einem angemessenen Verhältnis der Kosten zu Art und Umfang des Events.

Kein unlauterer Einfluss durch bzw. auf andere

Wir nehmen von Geschäftspartnern keine Geschenke, unentgeltliche Dienstleistungen oder andere Vorteile an, die das persönliche Verhalten hinsichtlich der Tätigkeit für das Unternehmen beeinflussen oder beeinflussen könnten.

Auch Werbegeschenke unseres Unternehmens an andere müssen wertmäßig so gestaltet sein, dass ihre Annahme Empfänger nicht in eine verpflichtende Abhängigkeit bringt. Sie werden nach dem Prinzip ausgewählt, beim Geber und Nehmer jeglichen Anschein von Unredlichkeit und Inkorrektheit zu vermeiden. Wir üben keinen unlauteren, unsachlichen, unangemessenen oder ungesetzlichen Einfluss auf Amts- und Funktionsträger aus, weder durch direkte, noch indirekte finanzielle oder sonstige materielle Anreize.

Für Einladungen und Bewirtungen durch bzw. an Geschäftspartner gelten die gleichen Grundsätze wie bei Geschenken. Auch durch bzw. an Dritte zur Verfügung gestellte Reisen, Dienstleistungen, Prämien, Rabatte etc. sind in diesem Sinn als Geschenke anzusehen.

5 von 6

Geldwäscheprävention

Unser Unternehmen beteiligt sich nicht an Geldwäscheaktivitäten. Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind aufgefordert, ungewöhnliche finanzielle Transaktionen, insbesondere unter Einschluss von Barmitteln, die einen Geldwäscheverdacht begründen können, im Zweifel durch die zuständige Finanz- bzw. Rechts- oder Compliance-Abteilung prüfen zu lassen.

Standards für Rechnungswesen und Berichtslegung

Zuverlässigkeit, Ehrlichkeit, Glaubwürdigkeit und Integrität gehören zu unseren gemeinsamen Werten. Wir stützen unsere Entscheidungsprozesse auf die Richtigkeit und Genauigkeit der Aufzeichnungen des Rechnungswesens. Alle geschäftlichen Vorgänge müssen nach Maßgabe festgelegter Verfahren und Prüfungsgrundsätze sowie allgemein anerkannter Grundsätze der Rechnungslegung ausgewiesen werden.

Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter achten darauf, dass ihre sowohl internen als auch externen Berichte, Informationen und Mitteilungen vollständig und richtig sind und dem geltenden Recht entsprechen.

Fairer Wettbewerb

Wir sind den Prinzipien des fairen Wettbewerbs verpflichtet. Auftragnehmer beschäftigen wir nur nach sorgfältiger und gerechter Leistungsbeurteilung. Wir verpflichten uns, geschäftliche Entscheidungen im besten Interesse des Unternehmens und unabhängig von Absprachen zu

treffen. Wir nehmen von jeglichem Verhalten Abstand, das gegen den fairen Wettbewerb verstößt.

Kontakt

Für Fragen zum Verhaltenskodex sowie zu Compliance-relevanten Themenstellungen steht die Compliance Managerin zur Verfügung:

DIⁱⁿ Claudia Dankl
Zement und Beton InformationsGmbH
TU Wien Science Center
Franz-Grill-Straße 9, 1030 Wien
Telefon: +43 1 714 66 85-63
E-Mail: dankl@zement.at